



Утверждаю

Генеральный директор
ООО «РУССКИЙ ПАР»

А.Ю. Филиппов



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Термины и определения

Исполнитель — ООО «РУССКИЙ ПАР» (ИНН 7726371921/ОГРН 1167746269790; адрес: город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Южное, Варшавское шоссе, д. 150Б, тел. +7 (495) 121-42-22; <https://gremm.ru>, www.yangelya.gremm.ru);

Заказчик — любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты путем регистрации на Сайте и/или в Приложении GREMM;

Приложение GREMM — программное изделие, прикладное программное обеспечение Сити-курорта GREMM для мобильного устройства под операционной системой Android или iOS, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных (портативных, переносных, карманных) устройствах для приобретения входного билета в термальный комплекс;

Сайт — официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://gremm.ru>, www.yangelya.gremm.ru;

Услуга — любая из услуг, оказываемых Исполнителем и представленная на Сайте (<https://gremm.ru>, www.yangelya.gremm.ru) и/или в Приложении GREMM;

При этом время оказания услуги по посещению Комплекса представляется в качестве абонеента на определенное время выбранного и оплаченного сеанса однократного посещения Комплекса, доступного на Сайте (<https://gremm.ru>, www.yangelya.gremm.ru) и/или в Приложении GREMM;

Заказ — запрос Заказчика на оказание Услуги Исполнителем, оформленный путем заполнения заявки на Сайте и/или Приложении GREMM.

2. Общие положения

Настоящая Публичная оферта в соответствии с ч.1 ст.435, ч.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) является предложением, адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор об оказании Услуг на условиях, указанных в настоящей Публичной оферте, и содержит все существенные условия договора

Оформляя заказ на Сайте и/или в Приложении GREMM, Заказчик соглашается с условиями оказания Услуги Исполнителем, изложенными в настоящей Публичной оферте.

Настоящая Публичная оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем опубликования таких изменений на Сайте. Изменения в Публичную оферту вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования на Сайте.

Публичная оферта признается акцептованной Заказчиком с момента ввода Заказчиком оформления заказа на Сайте и/или регистрации в Приложении GREMM.

3. Предмет Публичной оферты

3.1. Предметом настоящей Публичной оферты является заключение договора, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик – оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой

3.2. Полный перечень Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящей Публичной офертой, опубликован на Сайте и в Приложении GREMM (<https://gremm.ru>, www.yangelya.gremm.ru). Изменения в перечень Услуг вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

4. Оплата Услуг. Возврат денежных средств

4.1. Стоимость Услуг указана на Сайте (<https://gremm.ru>, www.yangelya.gremm.ru). Услуги подлежат оплате в российских рублях.

4.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Измененная стоимость Услуг действует с момента опубликования на Сайте.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в момент оформления Заказа в соответствии с правилами банка.

4.4. Возврат денежных средств в случаях, установленных настоящей Публичной офертой, осуществляется тем же способом, которым указанные Услуги были оплачены Заказчиком.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, в котором указывается помимо всего прочего и способ такого возврата. Заявление о возврате денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления Исполнителю (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4.6. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в следующих размерах:

4.6.1. Если Услуга не была оказана Заказчику по вине Исполнителя, в том числе и в случае одностороннего отказа Исполнителя от оказания Услуги – в размере 100% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги;

4.6.2. Если Услуга не была оказана Заказчику по вине Заказчика, в том числе в случае неявки Заказчика в место оказания Услуги по истечению указанного в Заказе времени (Заказчик пропустил время действия абонементов) – возврат денежных средств не осуществляется, Услуга считается оказанной;

Если период оказания услуг еще не начался, при расторжении Договора по инициативе Заказчика, Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве оплаты Услуги, за минусом расходов за эквайринг и банковскую комиссию (В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», при расторжении договора Заказчиком до начала периода оказания услуг, фактически понесенные Исполнителем расходы составляют комиссию за эквайринг и банковскую комиссию за возврат Заказчику

денежных средств и определены сторонами в размере 2% (Два процента) комиссия за эквайринг и 1,5% (Одна целая пять десятых процента) банковская комиссия за возврат денежных средств).

4.6.3. В случае отказа Заказчика от Услуги, при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя путем направления заявления, возврат денежных средств осуществляется в размере 100% от стоимости оплаченной Услуги;

4.6.4. Если заявление направлено во время сеанса, то денежные средства подлежат возврату пропорционально прошедшему времени;

4.6.5. В случае, если заявление направлено после окончания сеанса, то денежные средства не подлежат возврату в полном объеме;

4.6.5. В случае если при оплате Услуги выбраны Дополнительные услуги, указанные в п. 1.1. Правил пребывания посетителей на территории Сити-курорта GREMM – веник, массажист, услуги банщиков и прочее, то возврат осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов (простой банщика и т.д.)

4.7. В случае, если Услуга не была оказана Заказчику, при наличии оснований для возврата денежных средств в соответствии с условиями, указанными в настоящей Публичной оферте, Исполнитель вправе по заявлению Заказчика зачислить денежную сумму, подлежащую возврату на личный счет (далее – «Депозит») Заказчика.

4.8. Заказчик вправе использовать денежные средства, находящиеся на Депозите для оплаты Услуг. При оплате Услуг посредством списания денежных средств с Депозита Заказчика применяются общие правила для оплаты Услуг, установленные настоящей Публичной офертой.

5. Порядок оказания Услуг. Оформление заказа. Регистрация

5.1. Местом оказания Услуг Исполнителем являются СИТИ-КУРОРТ GREMM НА ЯНГЕЛЯ, по адресу: г. Москва, Варшавское шоссе, 150Б.

5.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику лично. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за качество оказанных Услуг.

5.3. Услуги оказываются Исполнителем в дату и время, указанные в соответствующем оформленном Заказе. В случае невозможности оказания Услуги в указанное в Заказе время, стороны вправе по обоюдному согласию изменить время оказания Услуг, а при недостижении такого согласия Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг. Возврат денежных средств за оплаченный Заказ, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Заказчику в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

5.4. Исполнитель вправе до оказания Услуги затребовать у Заказчика документ, удостоверяющий личность. В случае непредоставления такого документа или в случае, если данные документа не совпадают с данными Заказчика, указанными при регистрации на Сайте, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг.

5.5. Оформление заказа на Сайте осуществляется Заказчиком посредством ввода номера телефона Заказчика.

5.6. Регистрация в Приложении GREMM является обязательной для оформления Заказа. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг лицам, не зарегистрированным в Приложении GREMM.

6. Заключительные положения

6.1. Исполнитель, предоставивший Заказчику в ходе регистрации на Сайте и/или в Приложении GREMM свои данные, в том числе адрес электронной почты, номер телефона, дает согласие на использование указанных данных Исполнителем в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях, а также иную информацию по усмотрению Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Вся информация о действующих скидках и бонусах указывается Сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

6.3. Персональные данные Исполнителя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю при регистрации на Сайте и/или в Приложении GREMM, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем.

6.4 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

6.5 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Публичной офертой Стороны, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6 Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на оказание Исполнителем Услуг в соответствии с настоящей Публичной офертой.

Исполнитель не несет ответственность за неоказание Услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, указанные в настоящем пункте.

6.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Все споры, связанные с настоящей Публичной офертой, разрешаются сторонами путем переговоров, а при невозможности разрешения путем переговоров – в Чертановском районном суде города Москвы.

7. Реквизиты

ООО «РУССКИЙ ПАР»

Юридический адрес: 117534, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Чертаново Южное, Варшавское шоссе, д. 150Б

ИНН 7726371921

ОГРН 1167746269790

КПП 772601001

Р/с 40702810338000426489

Банк ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел. +7 (495) 121-42-22