

СИТИ-КУРОРТ GREMM

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ООО «Русский пар»

№ 001-п от «29» января 2024 года.

А. Ю. Филиппов



GREMM

**Правила
пребывания посетителей
на территории Сити-курорта GREMM
по адресу: г. Москва, Варшавское шоссе, дом 150Б**

Действующая версия документа находится на сайтах www.gremm.ru, www.yangelya.gremm.ru, в
мобильном приложении GREMM, в уголке потребителя.

г. Москва 2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Термины и определения	3-5
Общие условия и порядок предоставления услуг	5
Запрет на посещение Сити-курорта GREMM	5-6
Порядок бронирования услуг, оформления и регистрации Посетителей	6-7
Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование	7-9
Общие правила поведения Посетителей на территории Сити-курорта GREMM	9
На территории Сити-курорта GREMM Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ	9-11
Обязанности и права Посетителей	11-12
Обязанности и права Администрации	12-13
Правила посещения Сити-курорта GREMM несовершеннолетними лицами	13-15
Правила посещения Сити-курорта GREMM недееспособными лицами, лицами с ограниченной дееспособностью, с ограниченными возможностями	15
Правила пользования гардеробом для верхней одежды	15-16
Правила пользования раздевалками, душевыми, санузлами и фенной. Забытые и потерянные вещи	16-17
Правила посещения Терм	17-18
Правила поведения в бассейнах, джакузи. Противопоказания	18-20
Правила посещения массажных кабинетов и спа-процедур	20
Правила посещения зон общественного питания (кафе, баров)	20-21
Правила пользования Библиотекой	21-22
Порядок предоставления Посетителям первой медицинской помощи	22
Ответственность сторон	22-24
Меры предосторожности против коронавирусной инфекции COVID-19 и других инфекций	24-25
Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций	25
Правила личной и антитеррористической безопасности	25-26
Управление Правилами	26
Приложения: Таблица № 1-№ 6 технические характеристики бассейнов, хаммамов, спа кабинетов, противопоказания для их посещений	26-32

Введение.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормативными требованиями ГОСТ Р 57015-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 20.07.2016 №860-ст, СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 44, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем – лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «Русский пар» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Сити-курорта GREMM. Настоящие Правила действуют до внесения изменений в данную редакцию или их отмены.

Настоящие правила являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предметом оферты является предоставление Посетителю права посещения Сити-курорта GREMM на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Покупка билета и вход на территорию Сити-курорта GREMM признается полным согласием с Правилами (безоговорочным акцептом данной оферты).

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Сити-курорта GREMM. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения терм и получения браслета), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, заполнить и подписать Анкету Посетителя / Гостя. С момента ознакомления с настоящими Правилами Посетитель несет риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Правила определяют порядок пребывания Посетителей (Гостей) в Сити-курорт GREMM и содержат требования, обязательные для соблюдения Посетителями на территории Сити-курорта GREMM, порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Сити-курорта GREMM и Посетителей, условия оплаты, запреты на посещение Сити-курорта GREMM и рекомендации Посетителям, правила посещения Сити-курорта GREMM несовершеннолетними лицами, лицами с ограниченной дееспособностью, недееспособными, лицами с ограниченными возможностями, правила пользования гардеробом, комнатами для переодевания и душевыми, правила поведения в бассейнах, джакузи Сити-курорта GREMM, правила посещения Терм, правила посещения зоны общественного питания, библиотеке, места для курения, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций. Иные правила пребывания в Сити-курорт GREMM в отношении пребывания Посетителей не применяются.

При посещении Сити-курорта GREMM, в том числе организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы; при посещении Сити-курорта GREMM несовершеннолетними, недееспособными, лицами с ограниченной дееспособностью – ответственность за соблюдение настоящих Правил несет сопровождающее их дееспособное лицо.

Ответственность за последствия, возникшие на территории Сити-курорта GREMM вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов Администрации размещены на сайтах Сити-курорта GREMM и информационных стендах. Книга отзывов и предложений находится у Администрации на стойке регистрации и оформлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. Термины и определения.

1.1. В настоящих Правилах пребывания в Сити-курорт GREMM используются следующие основные термины и определения:

Администратор — уполномоченный сотрудник Службы фронт-офиса.

Администрация – организационно-распорядительный персонал Исполнителя.

на смартфонах, планшетах и других мобильных (портативных, переносных, карманных) устройствах для приобретения входного билета в термальный комплекс.

Служба фронт-офиса — отдел Исполнителя, непосредственно осуществляющий прием и регистрацию прибывающих посетителей, их ознакомление и последующее консультирование в комплексе по предоставляемым Исполнителем услугам.

Служба безопасности — лицензированное охранное предприятие, обеспечивающее безопасность, антитеррористическую защиту, сохранность имущества, соблюдение пропускного и внутриобъектового режимов на объекте Сити-курорт GREMM, на основании соответствующего договора с ООО «Русский пар».

2. Общие условия и порядок предоставления услуг.

2.1. Право посещения Сити-курорта GREMM предоставляется только Посетителям, заключившим Договор, а именно оплатившим посещение Сити-курорта GREMM, получившим браслет, ознакомленным с настоящими Правилами, принявшим обязанность соблюдать их.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Сити-курорта GREMM только в установленные часы работы Сити-курорта GREMM: с 9-00 до 23-00. Часы работы Сити-курорта GREMM указываются также при входе, в уголке потребителя, на сайтах Сити-курорта GREMM, в мобильном приложении GREMM.

2.3. Вход посетителей в Сити-курорт GREMM прекращается за 2 (два) часа до окончания его работы.

2.4. Выход Посетителя производится не позднее 23:00 местного времени, а также досрочно в случае нарушения Посетителем условий Договора, а также при несоблюдении настоящих Правил без компенсации оплаченных средств.

2.5. В целях обеспечения безопасности Посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Сити-курорта GREMM за исключением комнат для переодевания, душевых, санузлов и отдельных гендерных зон.

2.6. Администрация вправе приостановить прием новых Посетителей при превышении норматива нахождения Гостей в Сити-курорте GREMM.

2.7. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков ограничено, следовательно, Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.8. В Сити-курорт GREMM Посетитель может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:

- обращение к медицинскому работнику Сити-курорта GREMM;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- иные услуги по усмотрению Администрации Сити-курорта GREMM.

2.9. В течение всего срока нахождения в Сити-курорте GREMM Посетитель несет ответственность за имущество, переданное ему во временное пользование Администрацией Сити-курорта GREMM.

2.10 Каждый посетитель, пришедший в Сити-курорт GREMM впервые, должен предъявить паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

3. Запрет на посещение Сити-курорта GREMM.

3.1. Правом на посещение Сити-курорта GREMM обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Сити-курорта GREMM **ЗАПРЕЩЕНО**:

3.2.1. лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;

3.2.2. лицам, страдающим сердечно – сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

3.2.3. лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

3.2.4. лицам в период обострения хронических заболеваний;

3.2.5. лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

3.2.6. лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

3.2.7. лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, под воздействием психотропных или иных одурманивающих веществ;

3.2.8. лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Сити-курорта GREMM или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

Сити-курорт GREMM — имущественный комплекс, включающий отдельно стоящее здание по адресу: г. Москва, Варшавское шоссе, дом 150Б, оборудование, иное имущество, персонал, находящийся в нем, внешнюю прилегающую территорию, предназначенные для предоставления водных и сопутствующих услуг. К территории Сити-курорта GREMM относятся:

- входная зона (лестничный марш, холл, стойка регистрации с пунктом приема оплаты, гардероб);
- санитарно-гигиенические зоны (комнаты для переодевания с персональными шкафчиками для одежды и личных вещей, душевые, санузлы, фенная);
- водно-термальные зоны (Термы, бассейны, джакузи);
- зоны массажных кабинетов и спа;
- медицинский кабинет (медпункт);
- зоны общественного питания (кафе, бары);
- библиотека;
- лифтовой холл и лестничные марши;
- места общего пользования;
- место для курения.

Термы — хамам, а также помещения с регулируемой температурой и влажностью воздуха, расположенные в Сити-курорт GREMM.

Анкета Посетителя / Гостя — одинарный или двойной лист, включающий необходимость внесения данных о Заказчике/Госте/Посетителе (ФИО, дата рождения, номер телефона и другая информация), который заполняется на стойке администратора для прохода в термы. Форма Анкеты Посетителя / Гостя размещена на сайте: <https://gremm.ru>, www.yangelya.gremm.ru.

Бронирование — запрос Заказчика/Посетителя/Гостя на посещение Сити-курорта GREMM, направленный через интернет сайт, мобильное приложение, терминал, лично при посещении, с указанием даты и времени посещения, и одобренный Исполнителем.

Договор (Договор оферты) — договор возмездного оказания услуг пребывания в Сити-курорте Gremm, заключенный между Заказчиком и ООО «Русский пар» при покупке входа. Дает право на получение электронного браслета, проход в Сити-курорт GREMM и получение Услуг Сити-курорта GREMM. Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, и с момента получения акцепта Заказчика / Гостя является равносильным Договору, подписанному Сторонами. Акцепт оферты равносильен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах (оферте).

Основные услуги — услуги пребывания в Сити-курорте GREMM, включающие в себя посещение Терм, бассейнов, джакузи, стоимость которых включена в стоимость платы за вход Посетителя в Сити-курорт GREMM».

Услуги — любые услуги (как Основные, так и Дополнительные), оказываемые Посетителям на территории Сити-курорта GREMM.

Дополнительные услуги — все остальные услуги Сити-курорта GREMM, помимо Основных услуг, стоимость которых не включена в стоимость платы за вход Посетителя в Сити-курорт GREMM такие как: услуги массажных кабинетов, услуги банщиков, общественного питания (кафе, баров), библиотеки, магазина сопутствующих товаров и прочие.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, подавшее заявку на заключение Договора и заключившее Договор в любой форме.

Исполнитель — ООО «Русский пар», юридический адрес: 109472, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Выхино-Жулебино, пр-кт Волгоградский, д. 177 стр. 1; ОГРН 1167746269790, ИНН 7726371921, КПП 772601001.

Основные услуги — услуги пребывания в Сити-курорте GREMM, включающие в себя посещение Терм, бассейнов, джакузи, стоимость которых включена в стоимость платы за вход Посетителя в Сити-курорт GREMM.

Посетитель / Гость — лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми на территории Сити-курорта GREMM. В случае, когда Заказчик и Посетитель не совпадают в одном лице, договор, заключенный Заказчиком в пользу Посетителя, признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ).

Правила (Правила пребывания) — настоящие Правила пребывания посетителей в Сити-курорте GREMM, согласие с которыми является обязательным условием посещения комплекса Посетителем.

Сайт — официальные интернет-сайты Сити-курорта GREMM, расположенные по адресам: www.gremm.ru, www.yangelya.gremm.ru.

Мобильное приложение -программное изделие, прикладное программное обеспечение Сити-курорта GREMM для мобильного устройства под операционной системой Android или iOS, предназначенное для работы

3.2.9. лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещество, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и комплексу;

3.2.10. лицам с крупногабаритными вещами, животными, колясками;

3.2.11. иным лицам, вызвавшим подозрение у сотрудников комплекса GREMM, без объяснения причин.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у Посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация вправе потребовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Сити-курорта GREMM с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Сити-курорта GREMM.

3.4. В целях безопасности, антитеррористической защиты и соблюдения норм СЭС запрещается проносить в Сити-курорт GREMM колющие, режущие, стеклянные предметы, собственную еду и напитки (за исключением детского питания в оригинальной упаковке без следов вскрытия).

3.5. Посетители Сити-курорта GREMM, нарушившие указанные в настоящем разделе запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.6. Подписание Расписки об ознакомлении с Правилами посещения Сити-курорта GREMM и Расписки-согласия родителя осуществляется в Мобильном приложении или на Сайте при Бронировании или на стойке Администрации при посещении Сити-курорта GREMM путем сообщения администратору кода из СМС-сообщения в подтверждение согласия с подписанием указанных документов.

4. Порядок бронирования услуг, оформления и регистрации Посетителей

4.1. Бронирование и оплату услуг Посетитель осуществляет посредством использования мобильного приложения GREMM, сайта, терминала регистрации или обращения лично в кассу Сити-курорта на стойке регистрации. При бронировании и оплате посещения через сайт, мобильное приложение и терминала отправляется подтверждение бронирования с ссылкой на QR- код, СМС-код на мобильный телефон, в приложении расположены актуальные тарифы, режим работы и настоящие правила для предварительного ознакомления.

4.2. Регистрация и проход Посетителя в Сити-курорт GREMM производится на стойке регистрации при наличии свободного шкафчика или действующей брони.

Вход в Сити-курорт GREMM и оплата услуг подразумевает акцепт Договора оферты между Заказчиком и Исполнителем и всех действующих Приложений к нему, содержащих все существенные условия договора на оказание услуг.

Посетителю при оформлении выдаются Анкета Посетителя / Гостя для заполнения и электронный браслет на все время пребывания на территории комплекса.

Посетитель, подписывающий Анкету Посетителя, подтверждает, что получил полную и достоверную информацию, касающуюся:

- настоящих Правил пребывания в Сити-курорте GREMM;
- Положения о порядке учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей;
- несения ответственности за своих детей / иных подопечных;
- размера оплаты за Основные и Дополнительные услуги Сити-курорта GREMM;
- Положения о порядке обработки и хранения персональных данных Посетителя;
- режима работы и условиях получения основных и дополнительных услуг;
- проведения на территории термального комплекса фото/видео съёмки;
- режима соблюдения масочного режима, социального дистанцирования и прочих ограничений в рамках мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции, если это предусмотрено законодательством РФ.

4.3. Вся вышеперечисленная информация доводится Посетителю в свободном доступе методом размещения на сайтах комплекса, мобильном приложении, в терминалах, на месте оказания услуг размещена в уголке Потребителя и по запросу озвучивается непосредственно Администраторами Службы фронт-офиса при оформлении Посетителя на стойке Администратора.

4.4. Регистрация в Сити-курорте GREMM несовершеннолетних граждан, а также лиц, ограниченных в дееспособности или недееспособных, осуществляется путем внесения о них данных в Анкету Посетителя его законным представителем или иным совершеннолетним дееспособным сопровождающим. При этом законный представитель или иной совершеннолетний дееспособный сопровождающий подписывает расписку-согласие

родителей, где принимает всю ответственность за несовершеннолетнего на себя, а также указывает, кем он является несовершеннолетнему.

4.5 Администратор при наличии сомнений в возрасте Посетителя вправе потребовать от него предъявления документа, удостоверяющего личность, и отказать в предоставлении услуг при его непредставлении.

Договор на оказание услуг Сити-курорта GREMM заключается:

- с дееспособными гражданами с 18 лет, а также с частично дееспособными гражданами с 16 лет;
- с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, заключающими договор в пользу соответствующих физических лиц.

4.6. В случае, когда Договор на предоставление услуг Сити-курорта GREMM заключает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, данные отношения регламентируются главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицам, нарушающим общественный порядок или настоящие Правила, Администрация имеет право отказать в предоставлении дальнейших услуг Сити-курорта GREMM без возмещения каких-либо понесенных затрат.

5. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование.

5.1. Посетителю предоставляется лимит посещения Сити-курорта GREMM в количестве 3-х часов и 5-ти часов с момента приобретения входного билета (входит в стоимость входного билета), путем регистрации в системе и выдачи электронного браслета. В случае превышения установленного лимита времени пребывания в Сити-курорте GREMM, дополнительное время нахождения в Сити-курорте начинает тарифицироваться по 5 минут и плата взимается в соответствии с Прейскурантом стоимости услуг. Время за проведенные услуги добавляется кратно 15 минутам с округлением в большую сторону. Отсчет времени начинается с момента активации электронного браслета и заканчивается в момент его деактивации.

Посетитель имеет право, в случае окончания времени пребывания, докупить еще билет согласно тарифам на 3 или 5 часов, сверх купленного лимита.

5.2. В случае оплаты и посещения Посетителем массажного кабинета и/или СПА кабинета, индивидуальных Терм или при получении любой дополнительной услуги СПА лимит времени посещения увеличивается без дополнительной оплаты на продолжительность оказываемой услуги.

5.3. Гость, купивший билет по вечернему тарифу (с 15.00 до 22.00), может допускаться в термы на 30 минут раньше начала временного интервала. Гость, купивший утренний тариф (с 9.00 до 15.00), в случае опоздания, допускается во временной интервал вечернего тарифа только с доплатой согласно действующему Прейскуранту цен.

5.4. При приобретении входного билета Посетитель имеет право на посещение ресторанов и бара внутри Сити-курорта. Нахождение в зоне ресторана и/или бара засчитывается в общее время приобретенного тарифа.

5.5. Размер оплаты за услуги Сити-курорта GREMM определяется Прейскурантом стоимости услуг, утвержденного приказом Исполнителя, действующим на дату посещения.

5.6. Дети в возрасте до 3-х лет имеют право посещения Сити-курорта GREMM бесплатно в сопровождении законных представителей или иных совершеннолетних дееспособных сопровождающих. Для подтверждения возраста ребенка необходимо предъявить Администратору копию свидетельства о рождении ребенка.

5.7. Несовершеннолетние в возрасте от 3-х лет до 16 лет (до 15 лет включительно) посещают Сити-курорт GREMM по тарифу «Детский» только в сопровождении совершеннолетнего дееспособного лица.

5.8. Оплата за услуги производится в сроки, установленные Договором, путем внесения денежных средств в кассу или безналичными денежными средствами.

5.9. Допускается оплата Подарочной картой (сертификат). Подарочная карта дает право на оплату услуг Сити-курорта GREMM, включающую в себя приобретение входного билета на посещение комплекса, услуги парения и скрабирования, оплату товаров магазина, услуг массажа и спа. Подарочная Карта не принимается к оплате за услуги бара, ресторана. В случае, если стоимость приобретаемой по подарочной карте услуги меньше номинала карты, разница между ними не компенсируется. В случае, если стоимость покупаемой по подарочной карте услуги больше номинала карты, недостающая сумма подлежит доплате Посетителем. Срок действия Подарочной карты ограничен 12-тью месяцами с момента продажи.

5.10. Для получения права посещения Сити-курорта GREMM Посетитель обязан внести плату за вход согласно действующего на момент посещения тарифа, после чего ему выдается фискальный чек и электронный браслет на стойке регистрации.

5.11. Электронный браслет является устройством, которое:

5.11.1. подтверждает внесение Посетителем платы за вход в Сити-курорт GREMM и право Посетителя находиться в Сити-курорте GREMM до окончания его работы в соответствующую дату и получать Основные услуги Сити-курорта GREMM без ограничений в соответствии с оплаченным тарифом;

5.11.2. является средством электронной записи для получения любых, определенных Администрацией, Дополнительных услуг во всех определенных Администрацией пунктах оказания Дополнительных услуг, в соответствии с действующим Прейскурантом Сити-курорта GREMM на дату посещения. Предоставление Дополнительных услуг осуществляется путем записи на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета.

5.11.3 Посетитель при заказе Дополнительной услуги подносит электронный браслет к терминалу виртуальной оплаты, после чего стоимость соответствующей услуги зачисляется на виртуальный счет Посетителя. Электронный браслет не предназначен для оплаты услуг общественного питания в ресторане и кафе, их услуги оплачиваются непосредственно на кассе, перед выходом из Сити-курорта GREMM.

5.12. Электронный браслет является инструментом идентификации приобретенных Посетителем Дополнительных услуг и товаров на территории Сити-курорта GREMM. Вся информация о приобретенных Дополнительных услугах и товарах накапливается в электронном виде в единой базе данных Сити-курорта GREMM с помощью оставленных электронным браслетом отметок.

5.13. При использовании дополнительных услуг (кафе, бары, массаж и т.д.) денежная сумма записывается на браслете Посетителя. Оплата заказанных Дополнительных услуг производится Посетителем при выходе из Сити-курорта GREMM на стойке регистрации. После оплаты полученных Дополнительных услуг Посетитель покидает Сити-курорт GREMM со сдачей электронного браслета;

5.14. Электронный браслет является ключом от персонального шкафчика Посетителя в комнатах для переодевания.

5.15. Посетитель обязан оплатить заказанные им дополнительные услуги Сити-курорта GREMM в размере 100% согласно действующему прейскуранту на дату посещения до выхода из Сити-курорта GREMM.

5.16. Электронный браслет является собственностью Сити-курорта GREMM. Электронный браслет не является именным и не подлежит передаче иным лицам.

5.17. Каждому Посетителю, в т.ч. несовершеннолетнему, за исключением детей до 3-х лет, выдается один электронный браслет, в том числе для оплаты Дополнительных услуг. Несовершеннолетним выдается электронный браслет только после получения согласия его законного представителя или иного совершеннолетнего дееспособного сопровождающего, но при этом электронный браслет тарифа Детский отдается лично в руки непосредственно перечисленным лицам.

5.18. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Сити-курорта GREMM по его запросу. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена.

5.19. При получении электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от стойки регистрации, осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от стойки регистрации, Администрацией не принимаются.

5.20. Электронный браслет является водонепроницаемым, допустимо посещение Посетителем в электронном браслете Терм, бассейнов, джакузи. Запрещено бросать электронный браслет, применять к нему иное механическое воздействие, помещать браслет на нагретые поверхности во избежание поломки браслета.

5.21. По окончании пользования Услугами Сити-курорта GREMM электронный браслет необходимо вернуть на стойку регистрации Администратору для окончательного расчета.

5.22. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

5.23. Прием новых Посетителей и соответствующий прием от них оплаты за вход могут быть временно приостановлены вследствие технических неполадок, в случае превышения внутреннего установленного администрацией норматива нахождения людей в Сити-курорте GREMM, или по иным причинам в целях соблюдения безопасности.

5.24. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, а также в случаях санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств и по иным причинам в Сити-курорте GREMM может быть временно запрещено пользование определенными Основными и/или Дополнительными услугами: Термами, джакузи, бассейнами, и пр.

Администрация также имеет право временно приостановить работу всего комплекса для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий.

О введении указанных запретов Администрация извещает Посетителей при входе в Сити-курорт GREMM». Размер оплаты услуг в данном случае определяется Администрацией в каждом случае отдельно: либо стоимость Основных услуг соразмерно снижается, либо остается без изменений, о чем извещаются Посетители. Посетитель обязан оплатить вход в Сити-курорт GREMM в установленном Администрацией размере, с учетом информации о наличии запретов на пользование частью услуг.

В случае невозможности оказания отдельных Услуг по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение стоимости Услуг не осуществляется. Администрация незамедлительно извещает Посетителей о соответствующих ограничениях путем размещения информационных табличек в местах оказания Услуг.

5.25. В случае неспособности Посетителя заплатить за Дополнительные услуги, денежные средства с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.26. Информация об акциях Сити-курорта GREMM расположена на сайте Сити-курорта GREMM либо в официальных социальных сетях.

5.27. За утерю браслета Посетитель оплачивает штраф в размере 1 000 (одна) тысяча рублей.

6. Общие правила поведения Посетителей на территории Сити-курорта GREMM.

6.1. Посетителю необходимо предварительно обследоваться у врача для подтверждения отсутствия противопоказаний к пользованию услугами Терм бассейна, джакузи, массажа и спа.

6.2. При возникновении недомогания Посетителю следует немедленно обратиться к обслуживающему персоналу Сити-курорта GREMM или непосредственно в медицинский кабинет. При наличии у Посетителя детей или иных подопечных, Посетитель обязан обеспечить постоянный присмотр за ними.

6.3. Прием продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах.

6.4. Вход на территорию Сити-курорта GREMM осуществляется в специальной обуви, предназначенной для подобных мест (шлепки, тапки, сланцы, вьетнамки, аквапузы, кроксы). Обувь для похода в бассейн должна соответствовать следующим основным критериям: быть легкой, непромокаемой (резиновой) и обладать нескользкой подошвой.

6.5. Входя в Сити-курорт, Посетители должны понимать, что он является:

- зоной с повышенной опасностью;
- зоной постоянного скопления воды, брызг, влаги, включая покрытие полов, лестниц, перил и других поверхностей.

6.6. Посетители должны проявлять должную аккуратность и осмотрительность при перемещении по территории, с учетом нахождения в постоянной мокрой зоне с наличием воды, луж, брызг.

6.7. Соблюдение настоящих Правил посещения поможет сделать пребывание в Сити-курорте приятным и безопасным.

6.8. Правила посещения обязательны к соблюдению всеми Посетителями независимо от возраста.

6.9. Перед входом Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности на сайте или в Сити-курорте, пройти инструктаж при покупке билета, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия пользования инфраструктурой. Необходимую информацию о правилах безопасности и поведения в Сити-курорте Посетители могут получить от администраторов, из настоящих Правил, а также правил и инструкций, расположенных на территории Сити-курорта.

При возникновении вопросов по правилам посещения, более полную информацию можно получить у администраторов.

7. На территории Сити-курорта GREMM Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

7.1. оставлять детей и иных подопечных без присмотра;

7.2. посещать Сити-курорт GREMM при физическом или эмоциональном недомогании;

7.3. пользоваться услугами Сити-курорта GREMM, при наличии хронических заболеваний, недавно перенесённых острых заболеваний, о причинах, при которых могло возникнуть ограничение физических нагрузок;

7.4. проносить в Сити-курорт GREMM, хранить в Сити-курорте GREMM огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, сильнодействующие, сильно пахнущие, пачкающие вещества и предметы, изделия из стекла, в том

числе посуду, иные опасные предметы, кальяны, наркотические и психотропные средства, любых животных и птиц;

7.5. употреблять алкогольные напитки вне специально отведенных мест (ресторана, кафе, баров);

7.6. курить табачные изделия, электронные средства для курения, вейпы, кальяны и пр., за исключением специально отведенных мест;

7.7. употреблять алкогольные напитки, курить лицам, не достигшим 18-летнего возраста;

7.8. употреблять наркотические или одурманивающие средства, токсичные вещества;

7.9. посещать Сити-курорт GREMM в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

7.10. пользоваться бассейнами, джакузи, ванными, Термами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

7.11. использовать во всех помещениях источники открытого огня, за исключением мест для курения;

7.12. пользоваться стеклянной тарой, посудой вне ресторана и баров;

7.13. обучение плаванию и любые другие обучающие занятия без согласования с Администрацией Сити-курорта GREMM;

7.14. осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов и джакузи, в Термах и на прилегающих к ним территориях;

7.15. приносить и употреблять собственную еду и напитки (за исключением детского питания в заводской упаковке), осуществлять приготовление пищи;

7.16. нарушать общественный порядок и общепринятые правила и нормы поведения, бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь;

7.17. совершать поступки и действия, демонстрирующие неуважительное отношение к сотрудникам, Сити-курорта GREMM и его гостям:

- бросать в воду посторонние предметы;
- пользоваться принесенными из дома плавательными кругами, досками (если иное не разрешено администрацией клуба);
- отправлять естественные надобности в чаше бассейна;
- сморкаться и плевать (если попала вода, необходимо пользоваться сливным желобом);
- бросать инвентарь и личные вещи на кафед;
- находиться в помещении бассейна в уличной одежде и обуви;
- плавать с жевательной резинкой;
- нырять с бортиков и тумбочек;
- мешать проведению групповых занятий (например, если идет аква-аэробика);
- подныривать под плавающих, толкать руками или ногами, любыми иными способами стеснять действия других посетителей, специально создавать обильные брызги;
- подавать ложные сигналы о помощи, шуметь, кричать, привлекать к себе внимание;
- конфликтовать с другими членами клуба, нецензурно выражаться.

7.18. любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;

7.19. нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), использовать ненормативную лексику;

7.20. мусорить, нарушать санитарные нормы и требования по поддержанию чистоты в Сити-курорте GREMM (выбрасывать мусор вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

7.21. выносить из Сити-курорта GREMM белье, полотенца, халаты и иной инвентарь и имущество;

7.22. применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу Сити-курорта GREMM, его персонала, иных Посетителей;

7.23. входить в служебные и технические помещения Сити-курорта GREMM, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям. Посетители, проникшие в служебные и технические помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье;

7.24. самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование Сити-курорта GREMM;

7.25. лить воду или другую жидкость на электрические установки, печи, каменки;

7.26. пользоваться нештатными (не предусмотренными оснащением Сити-курорта GREMM) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.;

7.27. оставлять включенными электроприборы, уходя из Сити-курорта GREMM;

7.28. накрывать торшеры и лампы;

7.29. использовать инвентарь и иное имущество Сити-курорта GREMM не по прямому назначению;

- 7.30. переставлять мебель в Сити-курорте GREMM;
- 7.31. делать дубликаты электронных браслетов и передавать их третьим лицам;
- 7.32. нарушать режим тишины в комнатах отдыха Сити-курорта GREMM;
- 7.33. фотографировать и вести видеосъемку других посетителей в местах личной гигиены, таких как: комнаты для переодевания, душевые, санузлы, раздельные гендерные зоны без их разрешения;
- 7.34. запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией;
- 7.35. Запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях без разрешения Администрации.
- 7.36. запрещено использовать изображения символики (логотипа) Сити-курорта GREMM, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Сити-курорте GREMM, обладает только Исполнитель.
- 7.37. находиться в термальном комплексе в нижнем белье, не предназначенном для подобных мест.
- 7.38. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.
- 7.39. Посетителям не рекомендуется вносить в Сити-курорт GREMM дорогие и ценные вещи, которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.
- 7.40. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Сити-курорта GREMM лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования Термами, бассейнами.
- 7.41. Запрещено переносить детей на территории на руках или в других неестественных позах, поскольку это способствует травмированию несовершеннолетних при падении сопровождающего. Переноска детей, не способных самостоятельно безопасно передвигаться по территории должна осуществляться Посетителями (законными представителями, сопровождающими) в специальных компактных переносных устройствах, не препятствующих комфортному нахождению на территории других Посетителей, не препятствующих безопасному перемещению (включая лестничные марши и пути эвакуации) по территории сити-курорта других Посетителей. Наличие таких устройств (люльки-переноски, специальные переноски и т.п.) Посетители (законные представители, сопровождающие) обеспечивают самостоятельно. При этом персонал вправе отказать Посетителю в использовании переносного устройства, если последнее не отвечает требованиям настоящего пункта.
- 7.42. Запрещено приносить свои веники для парений, масла и травы.
- 7.43. Запрещены любые действия сексуального характера на территории Сити-курорта GREMM.

8. Обязанности и права Посетителей.

8.1. Посетители, пребывающие в Сити-курорт GREMM, обязаны:

- 8.1.1. оценить свои физические способности и состояние здоровья для принятия решения о пользовании теми или иными Услугами;
- 8.1.2. при малейших недомоганиях или травмах обратиться в медицинский пункт;
- 8.1.3. обеспечить постоянный присмотр за детьми или иными своими подопечными;
- 8.1.4. строго соблюдать Правила пребывания, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Сити-курорта GREMM, в том числе требования медицинского и административного персонала бассейнов в части соблюдения санитарно-гигиенических требований, требования инструкторов, службы охраны, указания и инструкции (пиктограммы), размещенные в соответствующих местах оказания Услуг, в целях обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Сити-курорта GREMM;
- 8.1.5. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Сити-курорта GREMM и не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 8.1.6. предъявлять документ, удостоверяющий личность, по запросу Администрации;
- 8.1.7. в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов предъявлять Службе безопасности содержимое личных вещей для осмотра;
- 8.1.8. выполнять условия заключенного Договора;
- 8.1.9. своевременно (при выходе из Сити-курорта GREMM) оплатить все услуги, которые были предоставлены Посетителю, и сдать электронный браслет;

8.1.10. соблюдать иные правила и инструкции, установленные Исполнителем и находящиеся для ознакомления в удобном для обозрения месте;

8.1.11. строго соблюдать инструкции по пользованию бытовыми электроприборами;

8.1.12. бережно относиться к имуществу Сити-курорта GREMM (помещениям, оборудованию и инвентарю), не допуская его порчи или утраты. После окончания сеанса Посетитель Сити-курорта GREMM должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

8.1.13. обеспечивать сохранность и не нарушать работу смонтированных инженерных систем;

8.1.14. экономно расходовать энергоресурсы (электроэнергию, тепло), а также воду;

8.1.15. соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования, выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

8.1.16. возмещать причиненный материальный ущерб, вред здоровью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, приказом Исполнителя о возмещении материального ущерба, причиненного помещениям, инвентарю, оборудованию Сити-курорта GREMM;

8.1.17. незамедлительно ставить в известность Администратора Сити-курорта GREMM об утере электронного браслета, который является также электронным ключом от шкафчика Посетителя;

8.1.18. в случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, незамедлительно сообщить об этом Администрации;

8.1.19. при обнаружении неисправностей в помещении или санитарно-техническом и ином оборудовании, находящемся в нем, незамедлительно сообщать о них Администрации;

8.1.20. при возникновении чрезвычайного происшествия сообщить о нем Администратору или сотруднику Службы безопасности Сити-курорта GREMM;

8.1.21. при возникновении чрезвычайного происшествия или экстренной ситуации выполнять требования уполномоченных сотрудников Сити-курорта GREMM, органов и организаций, участвующих в предотвращении или ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе незамедлительно покинуть Сити-курорт GREMM;

8.1.22. соблюдать режим пребывания и рабочие часы Сити-курорта GREMM;

8.1.23. при бронировании Услуг – явиться в Сити-курорт GREMM в забронированное время и дату, не допуская опозданий;

8.1.24. выполнять иные обязанности, соблюдать иные запреты и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.

8.2. Посетители Сити-курорта GREMM имеют право:

8.2.1. войти на территорию Сити-курорта GREMM в забронированное время и дату. При опоздании Посетителя более, чем на 15 минут оказание дополнительных Услуг не гарантируется, в Услугах может быть отказано без возврата их стоимости;

8.2.2. пользоваться услугами Сити-курорта GREMM с соблюдением требований настоящих Правил;

8.2.3. требовать от Исполнителя предоставления услуг, отвечающих требованиям безопасности и санитарно-гигиеническим нормам;

8.2.4. получать медицинскую помощь силами дежурного врача, находящегося в медицинском кабинете (медицинском пункте);

8.2.5. получать от сотрудников Сити-курорта GREMM необходимую информацию в случае возникновения каких-либо неясностей или вопросов;

8.2.6. бесплатно пользоваться шезлонгами/лежаками, находящимися на территории водно-термальной зоны;

8.2.7. в любое время покинуть Сити-курорт GREMM, полностью оплатив стоимость полученных Услуг;

9. Права и обязанности Администрации.

9.1. Администрация Сити-курорта GREMM обязана:

9.1.1. предоставлять полную, достоверную и своевременную информацию о порядке предоставления Услуг и их стоимости;

9.1.2. обеспечить оказание Услуг, отвечающих требованиям безопасности;

9.1.3. обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям действующего законодательства, СанПиН, СП и иных нормативов; обеспечить техническое и санитарное состояние помещений, оборудования и воды в бассейнах и джакузи Сити-курорта GREMM установленным нормам;

9.1.4. при поступлении от Посетителей жалоб или иных сообщений о дефектах, авариях, чрезвычайных происшествиях, или обстоятельствах, которые грозят их наступлением – незамедлительно принимать все возможные меры реагирования и устранять причины, послужившие основанием для их возникновения.

9.2. Администрация и сотрудники Сити-курорта GREMM имеют право:

9.2.1. требовать от Посетителя полной оплаты надлежаще оказанных услуг, в том числе полного возмещения причиненного Посетителем материального ущерба, при выходе Посетителя из Сити-курорта GREMM;

9.2.2. потребовать предъявления документов, удостоверяющих личность, в случаях необходимости подтверждения возраста Посетителя, а также в целях идентификации его личности при причинении Посетителем материального ущерба имуществу, оборудованию или инвентарю Сити-курорта GREMM, причинении материального ущерба или вреда здоровью другим Посетителям, персоналу Сити-курорта GREMM, и в иных случаях по усмотрению Администрации;

9.2.3. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей Посетителей;

9.2.4. не допускать на территорию Сити-курорта GREMM лиц, не давших согласие на соблюдение настоящих Правил, Договора, нарушающих настоящие Правила;

9.2.5. при несоблюдении Посетителем настоящих Правил, Договора, законных требований персонала Сити-курорта GREMM, не этичном поведении по отношению к другим Посетителям или сотрудникам Сити-курорта GREMM – ограничить оказание Услуг Посетителю как по времени, так и по составу Услуг, а в случае неоднократного или грубого нарушения – расторгнуть Договор на оказание услуг Сити-курорта GREMM и удалить с территории Сити-курорта GREMM лицо, нарушившее Правила, без возмещения стоимости входа и пребывания в Сити-курорте GREMM. При этом Посетитель обязан оплатить все заказанные им Дополнительные услуги и возместить причиненный ущерб;

9.2.6. силами Службы безопасности Сити-курорта GREMM, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.2.5. Правил, задержать Посетителя, причинившего материальный ущерб или вред здоровью, до идентификации его личности, а при необходимости – до приезда сотрудников полиции;

9.2.7. в любое время внести изменения в список предоставляемых в Сити-курорте GREMM Услуг и/или их расценки, режим работы Сити-курорта GREMM, с незамедлительным опубликованием изменений на Сайтах Сити-курорта GREMM и размещением на стойке регистрации, после чего изменения считаются доведенными до неопределенного круга лиц и вступившими в силу;

9.2.8. остановить (приостановить) работу Терм, бассейнов, джакузи или всего Сити-курорта GREMM, в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

9.2.9. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Сити-курорта GREMM в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой, Сити-курорта GREMM в целом; при превышении количественного норматива нахождения Посетителей на территории Сити-курорта GREMM.

9.2.10. при непосещении Посетителем Сити-курорта GREMM в период забронированного им времени – по согласованию с Администрацией (при наличии у Исполнителя возможности) допускается перенос забронированного Посетителем посещения Сити-курорта GREMM на другую дату и время.

9.2.11. Отказать гостю в посещении Сити-курорта GREMM со своими напитками и едой, за исключением детского питания.

9.2.12. Отказать гостю в посещении Сити-курорта GREMM, если он вызывает подозрение, без объяснения причин и без возврата стоимости посещения комплекса.

10. Правила посещения Сити-курорта GREMM несовершеннолетними лицами.

10.1. К посещению Сити-курорта GREMM допускаются дети с 2-месячного возраста с учетом положений настоящей главы Правил.

10.2. Посещение Сити-курорта GREMM малолетними от 3-х лет и до 16 лет (до 15 лет включительно) допускается только в сопровождении взрослого, рекомендуется сопровождающий того же пола, что и ребенок ввиду запрета доступа детей противоположного пола от 3-х лет и старше в зоны, разделенные по гендерному принципу.

10.3. Несовершеннолетние старше 3-х лет не допускаются в мужские и женские зоны противоположного пола.

10.4. Несовершеннолетние до 16 лет допускаются к посещениям Сити-курорта GREMM только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Сити-курорта GREMM. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

10.5. Несовершеннолетние с 16 до 18 лет допускаются к посещению Сити-курорта GREMM без сопровождения взрослых при предъявлении оригинала паспорта.

10.6. Несовершеннолетние в возрасте от 16 до 18 лет допускаются к посещению Сити-курорта GREMM до 22.00 часов (Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»). За пределами указанного времени ответственность за нахождение в Сити-курорте GREMM полностью несут законные представители или сопровождающий взрослый.

При посещении Сити-курорта GREMM несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут законные представители или иной сопровождающий его взрослый.

При посещении Сити-курорта GREMM несовершеннолетним лицом в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет он самостоятельно несет имущественную ответственность. За причиненный вред такие несовершеннолетние несут ответственность в соответствии с ГК РФ.

10.7. При посещении Сити-курорта GREMM группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий). Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы. Группы детей допускаются в Комплекс при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, если возраст одного из них менее 6 лет и не более 2-х детей, если их возраст менее 6 лет.

10.8. Законные представители несовершеннолетних детей и иные сопровождающие совершеннолетних лица несут полную ответственность в период нахождения своих подопечных в Сити-курорте GREMM, и не имеют права передавать ответственность другим лицам. Ребенок должен быть постоянно под присмотром сопровождающих лиц.

Помните, что для утопления ребенка достаточно уровня воды глубиной всего 5 см. Ребенок должен находиться под постоянным наблюдением также на пеленальных столиках для предупреждения падения с высоты.

10.9. Несовершеннолетние Посетители не находятся под надзором Сити-курорта GREMM, надзор за ними является обязанностью законных представителей или иных сопровождающих совершеннолетних лиц.

10.10. Дети до 3-х лет должны находиться в бассейнах и джакузи в трусиках (подгузниках) для плавания в обязательном порядке.

10.11. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Комплекса в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

10.12. Дети до 3-х лет включительно, должны находиться на территории Комплекса в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.

10.13. Дети до 10 лет должны находиться на территории комплекса, джакузи, бассейнов в специальных жилетах в обязательном порядке.

10.14. Запрещено: находиться в купели (бассейне) детям в возрасте до 3-х лет либо ростом до 1,0 м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов); находиться в купели (бассейне) детям в возрасте до 7 лет без сопровождения законных представителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет и за соблюдение ими Правил посещения Комплекса.

10.15. Не рекомендуется кормить ребенка менее чем за 1 час до посещения Сити-курорта GREMM.

10.16. Сопровождающий несовершеннолетнего взрослый несет ответственность за траты и покупки (приобретение Дополнительных услуг), совершенные ребенком при помощи электронного браслета. Совершение указанных сделок при помощи электронного браслета, выданного несовершеннолетнему, признается произведенным с согласия его законного представителя/опекуна/попечителя после принятия законным представителем/опекуном/попечителем условий Договора оферты.

10.17. Настоятельно рекомендуем законным представителям (сопровождающим лицам) самостоятельно оценивать необходимость и пользу посещения несовершеннолетними, в связи с наличием физических факторов риска, использованием моющих, чистящих и хлорсодержащих обеззараживающих веществ в инфраструктуре Сити-курорта. Особое внимание к положениям настоящего пункта просим уделить законных представителей младенцев и детей до 5 (пяти) лет. Перед посещением Руководителю группы необходимо:

- ознакомиться с настоящими Правилами;

- ознакомить Посетителей, в т.ч. детей (их законных представителей и сопровождающих лиц), с настоящими Правилами поведения на территории;
- заполнить и предоставить кассиру при входе на территорию Сити-курорта расписку/расписки об ознакомлении с Правилами посещения каждого члена группы;
- получить браслеты для прохода в раздевалку на кассе Сити-курорта;
- выдать Посетителям, в т.ч. детям, электронные браслеты (за исключением детей ростом до 1м);
- обеспечить нахождение членов группы на территории под его наблюдением и контролем;
- после завершения посещения группой детей, Руководителю группы следует:
- собрать группу детей и удостовериться, что все дети присутствуют в полном составе;
- осмотреть каждого ребенка на наличие травм;
- выяснить у детей наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья;
- отправить детей в раздевалку;
- руководитель группы несет полную ответственность за состояние здоровья и поведение доверенных ему детей, наличие у детей спасательных жилетов и других средств для плавания.

11. Правила посещения Сити-курорта GREMM недееспособными лицами, лицами с ограниченной дееспособностью, с ограниченными возможностями.

11.1. Администрация вправе отказать в предоставлении услуг Сити-курорта GREMM лицу, поведение которого имеет признаки психического расстройства, невозможности понимать значение своих действий или руководить ими, видимого несоответствия уровня психического развития биологическому возрасту, если такой посетитель не сопровождается дееспособным взрослым сопровождающим.

11.2. Признанные судом недееспособными или ограниченными в дееспособности лица вправе посещать Сити-курорт GREMM только в сопровождении опекуна / попечителя того же пола, либо самостоятельно при условии наличия письменного согласия опекуна / попечителя на такое самостоятельное посещение, с предъявлением документов, удостоверяющих личность.

11.3. Администрация вправе потребовать у лица, имеющего инвалидность, справку от врача о возможности посещения бассейна без сопровождающего лица.

11.4. Недееспособные, ограниченно дееспособные посетители не помещаются под надзор Сити-курорта GREMM, надзор за ними является обязанностью сопровождающих их опекунов / попечителей.

11.5 Сопровождающий недееспособного или ограниченно дееспособного несет ответственность за траты и покупки (приобретение Дополнительных услуг), совершенные им при помощи электронного браслета. Совершение указанных сделок при помощи электронного браслета, выданного недееспособному / ограниченно дееспособному, признается произведенным с согласия его опекуна или попечителя после принятия опекуном / попечителем условий Договора.

11.6. Лица с детским церебральным параличом, а также лица с ограниченными возможностями в индивидуальном порядке на усмотрение сотрудников Сити-курорта GREMM также должны находиться на его территории в специальных непромокаемых плавательных подгузниках. По требованию администрации такие лица (или лица их сопровождающие) должны одеть специальные непромокаемые плавательные подгузники, в обратном случае администрация Сити-курорта GREMM вправе отказать в посещении им Сити-курорта GREMM или прервать нахождение в нем.

12. Правила пользования гардеробом для верхней одежды.

12.1. Гардероб верхней одежды для посетителей Сити-курорта GREMM работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период в соответствии с режимом работы Сити-курорта GREMM, установленным локальным нормативно-правовым актом.

12.2. Перед посещением Сити-курорта GREMM Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

12.3. В гардероб принимается: верхняя одежда, головные уборы; обувь в пакете.

В ГАРДЕРОБ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ:

- чемоданы, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, смартфоны, ключи, украшения;
- крупногабаритные вещи, грязные вещи, коляски, тележки, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания, напитки.

12.4. Администрация не несет ответственность за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим Правилам.

12.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерной жетон.

12.6. После посещения Сити-курорта GREMM Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

12.7. В случае утери номерного жетона работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества посредством подробного описания Посетителем данного имущества. Выдача имущества Посетителю осуществляется только после подписания Посетителем Акта выдачи вещей из гардероба по описанию.

12.8. В случае, если вещи не будут востребованы из гардероба в течение 15 дней с момента передачи их в гардероб, вещи утилизируются без какого-либо материального или денежного возмещения Посетителю согласно условиям Положения о порядке учета, хранения и утилизации забытых (потерянных) вещей.

12.9. За утерю номерного жетона Посетитель оплачивает штраф в размере 1000 (тысяча) рублей.

13. Правила пользования раздевалками, душевыми, санузлами и фенной. Забытые и потерянные вещи.

13.1. После сдачи в гардероб верхней одежды Посетитель должен:

- пройти в раздевалку в специальной обуви, бахилах;
- на входе в раздевалку переобуть обувь, а собственную уличную обувь поставить в шкафчик для хранения вещей;
- сложить вещи в шкафчик для хранения вещей и закрыть его при помощи электронного браслета;
- переодеться, надеть комплект одежды для тарифа VIP, взять с собой в душевую личную купальную одежду (купальник или плавки, для детей до 3-х лет – подгузник) и мыльные принадлежности (при планировании посещения зон с бассейнами);
- обязательно необходимо предварительно воспользоваться душевой комнатой.

13.2. Нахождение за пределами раздевалки в водно-термальных зонах разрешено только в чистой специальной одежде и обуви (выданный комплект и халат, личная купальная одежда, банный набор).

13.3. Раздевалки, душевые, санузлы делятся на мужские и женские. Нахождение в соответствующей раздевалке, душевой или санузле лиц другого пола запрещено, за исключением детей до 3-х лет.

13.4. Правила пользования шкафчиком с электромеханическим замком для хранения вещей:

- Посетитель может воспользоваться только тем шкафчиком, который открыт;
 - выбрать можно любой свободный шкафчик;
 - одним браслетом можно закрыть/открыть только один замок в одном гардеробе;
 - если браслет не закрывает замок, значит, Посетитель закрыл другой замок;
 - номер закрытого шкафчика можно узнать на информационном терминале, приложив браслет к считывателю;
- нажатая кнопка замка — шкафчик закрыт.

Заккрытие замка: прислоните браслет к кнопке замка, плотно придерживайте дверку и удерживайте до звукового сигнала в течение одной секунды.

Открытие замка: прислоните браслет к кнопке замка, плотно придерживайте дверцу и удерживайте до звукового сигнала в течение одной секунды.

13.5. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя Администрация закрывает шкафчик служебным электронным ключом.

13.6. При обнаружении пропажи личных вещей из шкафчика, утери электронного браслета, Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

13.7. В случае утери электронного браслета, шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

13.8. Посетитель до прохода в водно-термальную зону должен тщательно помыться в душе с применением средств гигиены, без купальной одежды. После душа необходимо надеть купальную одежду.

13.9. После окончания сеанса в водно-термальной зоне Посетитель принимает душ, выжимает купальную одежду, для удобства комплекс оборудован механизированной станцией отжима, вытирается полотенцем и только после этого переходит в раздевалку.

13.10. После посещения водно-термальной зоны, покидая раздевалку, необходимо оставить шкафчик открытым.

13.11. В раздевалках, душевых, санузле, фенной ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 13.11.1. ходить босиком или в бахилах. Передвигаться необходимо только в специальной обуви;
- 13.11.2. в шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами;
- 13.11.3. пользоваться аэрозолями, сильно парфюмированными средствами, наносить на тело до посещения водно-термальной зоны косметические, ароматические, медицинские или иные другие средства;
- 13.11.4. использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.);
- 13.11.5. разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество (мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства);
- 13.11.6. выход за пределы раздевалки на территорию водно-термальной зоны с пакетами, сумками, крупногабаритными вещами, за исключением сумок с банными принадлежностями.
- 13.12. Если Посетитель оставил личное имущество в личном шкафчике, либо на территории Сити-курорта GREMM к моменту его закрытия в соответствующую дату оказания услуг, Служба фронт-офиса Исполнителя создает комиссию и делает опись имущества Посетителя. После проведения описи личное имущество Посетителя, включая материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, размещается в камере хранения. Действия с потерянными/забытыми вещами, срок хранения и период утилизации в зависимости категории забытой вещи определяется Положением о порядке учета, хранения и утилизации забытых вещей.

14. Правила посещения Терм.

14.1. Посещение Терм лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременными следует осуществлять только после консультации врача.

14.2. Дети в возрасте до 14 лет (малолетние), а также несовершеннолетние в возрасте до 16 лет, если они пришли с сопровождающими взрослыми, должны находиться в Термах только под присмотром сопровождающих их совершеннолетних лиц.

14.3. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования специалистов по обслуживанию в Термах, реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать указанные правила посещения каждой из Терм.

14.4. Вход в водно-термальные зоны осуществляется строго в купальных костюмах. Исключением являются только отдельные гендерные зоны.

14.5. Передвижение по территории водно-термальных зон осуществляется в специальной обуви.

14.6. При нахождении в водно-термальных зонах Посетители могут использовать индивидуальные полотенца, халаты, тапочки.

14.7. Отдыхать на шезлонгах/лежаках разрешено только предварительно покрыв шезлонг/лежак полотенцем.

14.8. После посещения Терм, перед окунанием в бассейн или джакузи, обязательно принимать специально предусмотренный обмывочный душ. Такие души расположены на выходе всех Терм во всех мокрых зонах. Для сокращения времени их использования обмывочные души изначально настроены на нейтральную, комфортную температуру воды.

14.9. Для предупреждения развития опасных для жизни и здоровья осложнений время и кратность посещения Терм ограничена:

- для детей в возрасте 3-14 лет: один заход с пребыванием на нижней полке не более 2-3 минут;
- для детей старше 14 лет: один заход до 10 минут с пребыванием на нижней полке;
- для взрослых: не более 3-х заходов в Термы по 10-15 минут с обязательным охлаждением тела между заходами не менее 10-15 минут.

14.10. Посещение Терм возможно не ранее, чем через 15-30 минут после физической нагрузки.

14.11. Перед посещением Терм не рекомендуется принимать пищу, обезболивающие, противовоспалительные средства, пить чай или кофе, алкоголь.

14.12. Необходимо покинуть Термы при первых признаках дискомфорта или беспокойства.

14.13. Перед посещением Терм рекомендуется принять душ комнатной температуры и выпить несколько стаканов чистой воды или изотонического спортивного напитка. Охлаждение тела между заходами в Термы и после их посещения также производится с помощью душа с водой комнатной температуры.

14.14. Прием холодного душа и окатывание холодной водой сразу же по выходу из Терм (без предварительного остывания в течение 5-10 минут) может быть опасно для здоровья и жизни, особенно для лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями.

14.15. Во время нахождения в Термах, во избежание ожогов, необходимо не допускать соприкосновения с поверхностями, имеющими высокую теплопроводность (металл, камень).

14.16. До посещения Терм рекомендуется снять с себя металлические украшения и надеть специальный головной убор.

14.17. Противопоказания при использовании Терм приведены в таблице №№ 4, 5 (Приложение №№ 4,5 к настоящим Правилам).

14.18. При использовании Терм строго ЗАПРЕЩЕНО:

- плескать воду или ароматические средства на печь (каменку), накрывать чем-либо печь;
- регулировать приборы, находящиеся в помещениях Терм, самостоятельно менять установки температуры;
- пользоваться кремами, мазями, маслами, скрабами, аэрозолями (за исключением специально предназначенных для этого мест);
- в Термах употреблять еду, напитки;
- оставлять в Термах полотенца и одежду;
- использовать Термы в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
- сушить в Термах полотенца и личные вещи;
- пользоваться вениками;
- входить в Термы, на которых висят запрещающие таблички.

15. Правила поведения в бассейнах, джакузи. Противопоказания.

15.1. Территория бассейнов, джакузи относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования бассейнами.

15.2. При посещении бассейна, джакузи Посетитель обязан находиться в купальном костюме (исключением являются только отдельные гендерные зоны -1 этажа). Дети в возрасте до 3-х лет должны использовать специальный подгузник для плавания, подобранный по размеру. Перед занятием обязательно посещение ребенком туалета.

15.3. Руководствуясь ГОСТ 31406-2009, ГОСТ 57015-2016 и настоящим Правилами, принятыми в Сити-курорте GREMM на Янгеля, для посещения бассейнов и джакузи введены следующие требования к купальному костюму:

15.3.1 купальный костюм должен быть выполнен из эластичных, водоотталкивающих материалов, рекомендованных производителем для посещения водных объектов (спандекс, эластан, тактель, микрофибра, нейлон, хлопок с лайкрой, полиэстер и т.п.);

15.3.2 купальный костюм должен быть общепринятого образца (закрытый или отдельный купальник, плавки, плавательные шорты);

15.3.3 купальный костюм должен плотно прилегать к телу и не иметь аксессуаров, которые могли бы препятствовать или мешать движению в воде других посетителей или могли бы попасть в водозаборные решетки бассейна или привести к травме;

15.3.4 купальный костюм обязательно должен иметь открытые участки кожи для возможности визуализации здоровья кожных покровов.

15.4. При наличии длинных волос обязательна фиксация их резинкой.

15.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители должны использовать для передвижения сменную обувь на резиновой подошве (тапочки). При движении по лестницам Посетители должны держаться за поручни, перила.

15.6. Законные представители, сопровождающие детей, взрослые посетители, сопровождающие иных подопечных, обязаны контролировать все действия детей / иных подопечных и соблюдение ими Правил пребывания в Сити-курорте GREMM.

15.7. При входе в бассейн / джакузи/термы Посетитель обязан внимательно изучить информацию с правилами пользования данного бассейна / джакузи/термы, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

15.8. Во всех бассейнах, джакузи, термах Сити-курорта GREMM ЗАПРЕЩЕНО:

15.8.1. бегать, прыгать, кричать, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики;

15.8.2. прыгать, нырять в бассейны и джакузи, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой;

15.8.3. погружаться в воду бассейна или джакузи с нанесенными на тело косметическими, ароматическими, медицинскими или иными другими средствами, применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных процедур Посетитель обязан принять душ;

15.8.4. засорять воду бассейнов и джакузи, бросать в бассейны посторонние предметы, кроме предметов, специально предназначенных для использования в бассейнах, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;

15.8.5. входить в воду с едой, напитками, жевательной резинкой; пластырем, бинтами и любыми другими посторонними предметами;

15.8.6. входить в воду в состоянии алкогольного или иного опьянения;

15.8.7. запрещено нахождения в чашах бассейнов в плавательных масках, плавательных очках из закаленного стекла, стеклянных очках с диоптриями и без, пользоваться трубкой для ныряния, ластами.

15.8.8. плавать с распущенными волосами;

15.8.9. игнорировать указания о глубине бассейнов;

15.8.10. пить воду из бассейнов, джакузи, ванн;

15.8.11. пользоваться бассейнами, джакузи, ваннами и другими услугами водно-термальной зоны с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Сити-курорта GREMM.

15.8.12. на всей территории водно-термальных зон запрещается находиться в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде. Посетители в уличной одежде, нижнем белье, джинсовых и хлопчатобумажных шортах, футболках, топах не купального назначения не допускаются к нахождению в водно-термальных зонах.

15.9. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными желобами.

15.10. В случае опорожнения Посетителем мочевого пузыря и/или кишечника в бассейне, или ином водном объекте Администрация имеет право закрыть данный бассейн или джакузи. При этом услуга для этого Посетителя считается оказанной. В случае намеренного загрязнения бассейна или джакузи (с последующей отменой предоставления Услуг) Администрация имеет право отказать в обслуживании Посетителю. В случае опорожнения Посетителем мочевого пузыря и/или кишечника, а также рефлексорного извержения содержимого (эвакуации) желудка (или двенадцатиперстной кишки) через рот (или через нос) в бассейне или в любом другом месте Сити-курорта GREMM, за исключением помещений для отправления естественных нужд (туалетных комнат), Администрация имеет право получить от него штраф в размере 20000 рублей.

15.11. Порядок прохода Посетителей на водный объект регулируется инструктором. Посетители обязаны беспрекословно выполнять требования инструкторов бассейна и иных водных объектов.

15.12. На водных объектах размещена информация о технических параметрах, разрешенных безопасных приемах в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Сити-курорта GREMM – инструкторы. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

15.13. Перед использованием водных объектов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования водных объектов Посетители могут получить от инструкторов Сити-курорта GREMM, из настоящих правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных объектов.

15.14. Использование водных объектов, терм при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм в полной мере ложится на Посетителя, который не снял украшения с мест пирсинга.

15.15. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания медицинской помощи.

15.16. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными объектами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

15.17. При использовании водных объектов: бассейнов, джакузи, терм ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

15.17.1. пользоваться ими посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, лицам, имеющим медицинские противопоказания, лицам с загипсованными или перевязанными конечностями;

15.17.2. лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

15.17.3. пользоваться не работающими водными объектами;

15.17.4. использовать рафты, надувные круги и иные предметы, не предусмотренные Сити-курортом;

15.17.5. пользование водными объектами лицам в очках (в том числе для зрения), масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и любыми другими видами украшений (в том числе нательными крестиками, образами и т.д.), в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.;

15.17.6. оставлять свою сменную обувь и другие свои предметы таким образом, чтобы они создавали препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри водно-термальной зоны;

15.17.7. игнорировать инструкции и правила пользования водными объектами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам);

15.18. Инструктор самостоятельно оценивает ситуацию на объекте и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию объектом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения Посетителем травмы.

15.19. Администрация не рекомендует нырять и пользоваться глубокими зонами бассейнов Посетителям, не владеющим или плохо владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть спасательные жилеты для плавания.

15.20. Противопоказания при использовании бассейнов, джакузи, терм приведены в таблице №№ 4,5 (Приложение №№4,5 к настоящим Правилам).

16. Правила посещения массажных кабинетов и спа-процедур. Противопоказания.

16.1. На территории Сити-курорта GREMM предоставляются услуги общеоздоравливающего массажа, не являющегося лечебным.

16.2. Оплата за оказание услуг массажного кабинета и спа-процедур осуществляется с помощью электронного браслета на выходе или заранее на входе, согласно прейскуранту цен.

Кроме того, Посетителю могут быть оказаны услуги массажного кабинета и спа-процедур без посещения Сити-курорта GREMM, в этом случае электронный браслет не выдается, а услуга оплачивается непосредственно на месте оказания услуг через терминал.

16.3. Процедуры массажа и спа бронируются Посетителем заранее, с указанием точного времени посещения.

16.4. В случае опоздания Посетителя более чем на 15 минут массажист имеет право принять на обслуживание других клиентов. В этом случае оказание услуг в полном объеме не гарантируется. Прием опоздавшего Посетителя может быть произведен позднее по согласованию с массажистом при наличии свободного времени.

16.5. Посетитель обязан в случае опоздания поставить об этом в известность Администратора за 15 минут до забронированного времени. Посетитель обязан в случае отказа от обслуживания предупредить об этом Администратора за 24 часа до забронированного времени.

16.6. Противопоказания к посещению массажных кабинетов и спа-процедур указаны в таблице № 6 (Приложение № 6 к настоящим Правилам).

17. Правила посещения зон общественного питания (кафе, баров).

17.1. На территории зон общественного питания **ЗАПРЕЩЕНО:**

- курить (кроме специально выделенных мест);
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;
- выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны общественного питания.

17.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Сити-курорта GREMM и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

17.3. Так как бассейны, джакузи и водные объекты являются зоной повышенной опасности, посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и учитывать замечания персонала баров по поводу количества выпитого ими алкоголя.

17.4. Услуги общественного питания записываются на электронный браслет Посетителя и оплачиваются им по выходу из Сити-курорта путем внесения наличных денежных средств в кассу либо банковской картой.

17.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду и иное имущество в размере его стоимости.

17.6. В случае опоздания Посетителя более чем на 10 минут от забронированного времени (без предварительного уведомления и согласования Администрации), бронь может быть снята, с приемом других посетителей. Оказание услуг общественного питания в этом случае производится Посетителю по согласованию с администрацией заведения общественного питания.

18. Правила пользования Библиотекой.

18.1. Библиотека — это общественное место – **комната отдыха**, оборудованная камином с открытым огнем, где каждый Посетитель /Гость должен обязательно выполнять правила поведения и правила безопасности обращения с огнем.

18.2. Посетители имеют возможность отдохнуть в неформальной обстановке: пользоваться книжным фондом и иной печатной продукцией, играть в настольные игры, общаться, принимать пищу и напитки, заказанные в Термах.

18.3. Администрация просит Гостей/Посетителей, находясь в библиотеке:

- не допускать к камину несовершеннолетних детей. Сопровождающий взрослый полностью несет ответственность за несовершеннолетнего и его действия, в том числе при получении им травм от взаимодействия с открытым огнем. Комплекс претензий не принимает;
- не трогать электроприборы;
- не бросать в камин посторонние предметы и самостоятельно его зажигать/гасить;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию в Библиотеке.

18.4. При посещении Библиотеки Посетитель ОБЯЗАН:

- соблюдать правила пользования Библиотекой (комнатой отдыха), санитарных норм, правил пожарной безопасности;
- быть вежливым и доброжелательным по отношению к сотрудникам Библиотеки и окружающим посетителям;
- бережно относиться к имуществу в Библиотеке, оборудованию, инвентарю, печатной продукции;
- возвращать печатную продукцию на место;
- не выносить печатную продукцию, иные вещи, предметы из Библиотеки;
- не делать в книгах, иной печатной продукции никаких пометок, подчеркиваний;
- не вырывать и не сгибать страниц;
- не нарушать расстановки фонда на полках;
- соблюдать тишину, поддерживать чистоту и порядок расстановки печатной продукции в открытом доступе библиотеки;
- компенсировать ущерб в размере, установленном Администрацией комплекса;
- отключать звуковые сигналы мобильных телефонов при входе в Библиотеку;
- соблюдать правила пользования техническими средствами;
- не вносить свои продукты питания, напитки (за исключением детского питания) и не пользоваться ими в помещении Библиотеки;
- не оставлять вещи при входе в Библиотеку и не выносить вещи из Библиотеки.

18.5. В Библиотеке ЗАПРЕЩЕНО:

- запрещено бросать в камин любые вещи и предметы;
- запрещено курить, громко разговаривать и шуметь;
- запрещено находиться без халата, имея некорректный внешний вид (босиком, с голым торсом и пр.);
- просматривать любые ресурсы порнографического содержания;

- проносить в библиотеку наркотические, взрывчатые, отравляющие и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, а также другие опасные предметы и вещества, которые могут причинить вред здоровью работников, посетителей библиотеки, а также хранящимся материальным и культурным ценностям;
- заходить в служебные помещения, без разрешения сотрудников библиотеки;
- распространять в здании библиотеки литературу специфического характера (религиозного и др.);
- приклеивать без разрешения администрации на двери или стекла объявления, афиши, иные материалы рекламно-коммерческого характера;
- самовольно заниматься мелкорозничной торговлей и иной коммерческой деятельностью в помещениях библиотеки.

18.6. В соответствии с законодательством РФ в случае утери или порчи имущества библиотеки Гость должен возместить материальный ущерб согласно прейскуранту, ознакомиться с которым можно на стойке ресепшен. Администратором составляется Акт о порче (утрате) имущества. На основании данного акта Гость обязан возместить стоимость понесенного ущерба в кассу комплекса.

18.7. Территория комплекса, в частности Библиотеки, входы, холлы, кафе, общественные зоны контролируются видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности Гостей, их имущества и имущества комплекса. Гость не возражает и соглашается с использованием на территории и в помещениях Библиотеки систем видеонаблюдения.

18.8. Лица, явно не соблюдающие правила санитарии и личной гигиены, в Библиотеку не допускаются.

19. Порядок предоставления Посетителям первой медицинской помощи.

19.1. Все Посетители Сити-курорта GREMM имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

19.2. При возникновении недомогания, получения травмы либо иного ущерба физическому здоровью на территории Комплекса, Посетитель обязан незамедлительно обратиться к сотруднику Комплекса, или сразу в медпункт, расположенный на минус 1-м этаже Сити-курорта GREMM, чтобы зафиксировать соответствующим актом о происшествии место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.

19.3. Сотрудники Комплекса оказывают первую медицинскую помощь используя аптечки первой медицинской помощи и собственные навыки оказания первой медицинской помощи.

19.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

19.5. Медицинский персонал Сити-курорта GREMM справок, больничных листов, официальных заключений не выдает.

19.6. Медицинский персонал Сити-курорта GREMM оказывает первую доврачебную помощь.

19.7. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Комплекса и обращении к сотрудникам Комплекса, последние в обязательном порядке предлагают Посетителю вызов экипажа скорой помощи для оказания первой медицинской помощи, что отражается в составляемом акте происшествия. При отказе Посетителя от вызова экипажа скорой медицинской помощи, либо несоблюдении п.19.2. настоящих Правил посещения, Комплекс не несет ответственности за возможные последствия, претензии Посетителя не рассматриваются.

19.8 В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

19.9. Аптечка первой медицинской помощи находится в медицинском кабинете на – 1 этаже.

20. Ответственность сторон.

20.1. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы Исполнитель ответственности не несет.

20.2. Посетитель несет ответственность за утрату/порчу электронного браслета, порчу оборудования и имущества Сити-курорта GREMM. Размер компенсации Посетителя за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного электронного браслета, имущества, оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения

причиненного ущерба (без учета амортизации).

20.3. Посетитель обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме в соответствии с Прейскурантом, не покидая территории Комплекса в день, когда ущерб был причинен.

Если в день причинения ущерба его размер невозможно определить, Стороны (а в случае отказа Посетителя от подписи, – Исполнитель) составляют акт, в котором указывают объем причиненного ущерба, и Исполнитель направляет Посетителю требование о возмещении ущерба с приложением соответствующего расчета размера ущерба. Посетитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления такого требования возместить причиненный ущерб.

20.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителям и/или их субъективной оценке.

20.5. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.

20.6. За ущерб, нанесенный комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, недееспособными, ограниченно дееспособными, несут ответственность их законные представители, опекуны, попечители.

20.7. Законные представители, опекуны или другие сопровождающие совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними детей, иных подопечных с Правилами Сити-курорта GREMM и за соблюдение настоящих Правил.

20.8. Сопровождающие несовершеннолетних / недееспособных / ограниченно дееспособных лица несут ответственность за траты и покупки (приобретение Дополнительных услуг), совершенные их подопечными при помощи электронного браслета. При выходе из Сити-курорта GREMM сопровождающее лицо обязано оплатить все Дополнительные услуги как свои, так и совершенные своим подопечным.

20.9. Исполнитель не несет ответственности за несовершеннолетних Посетителей, Посетителей с ограниченной дееспособностью или недееспособных, в том числе за состояние здоровья и возможный травматизм, если данные Посетители пришли с сопровождающими их дееспособными лицами, и те оставили их без присмотра.

20.10. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Сити-курорта GREMM. Заключая настоящий Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Посетителя как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Посетителем в результате нарушения Правил посещения.

20.11. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

20.12. Посетитель, понесший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Сити-курорта GREMM с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

20.13. Сити-курорт GREMM не несет ответственности за сохранность денег, личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, не сданных на хранение (оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра), или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования услугами. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Сити-курорта GREMM.

20.14. Забытые вещи регистрируются Службой фронт-офиса в журнале и сдаются на хранение Администрации. Срок хранения вещей индивидуального пользования (средства личной гигиены, косметические средства, нижнее белье, купальные костюмы, банные шапки, тапочки, одежда, сумки, игрушки и т.д.) 15 дней со дня находки, ценных вещей – (документы, ювелирные украшения, наличные денежные средства, телефоны и иная техника (электроника) и т.п.) - 6 месяцев со дня находки. По истечении этого срока вещи подлежат утилизации.

20.15. Персонал Сити-курорта GREMM уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

20.16. По фактам неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителями Правил Администраторы или сотрудники Службы безопасности составляют соответствующие акты нарушения Правил. Данные акты являются основанием для ограничения или прекращения оказания услуг.

20.17. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение Правил является основанием для удаления Посетителя из Сити-курорта GREMM, без какого-либо денежного возмещения.

20.18. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются на ресепшн Сити-курорта GREMM в письменном виде при предъявлении кассового чека и паспорта. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей».

Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации. Посетитель вправе отказаться от Договора (от услуг) досрочно в одностороннем внесудебном порядке и при соблюдении следующих условий:

Отказ от услуг по билету возможен только за сутки до даты посещения Сити -курорта GREMM, указанной в билете. Посетитель, который решил сделать возврат купленного билета, обращается на стойку Сити-курорта GREMM с письменным заявлением о возврате денежных средств. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги по билету производится в пределах стоимости оплаченных услуг. Законодательством установлен 10-дневный срок возврата денег покупателя при безналичном расчете со дня подачи заявления. Если возврат осуществляется за некачественный товар, данный срок увеличивается до 14 дней. Продавец направляет в банк платежку на возврат средств по безналичному расчету.

20.19. Перенос услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Перенос Заказчиком Услуги может быть осуществлен только при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя путем направления заявки на почту zabota@gremm.ru или через колл-центр по номеру телефона +7 (495) 121-42-22;
- Если уведомление направлено во время сеанса, то перенос также может быть осуществлен;
- В случае, если заявление направлено после окончания сеанса, то перенос невозможен;
- Перенос возможен не более 3-х раз в течение 14 календарных дней с момента покупки.

20.20. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Сити-курорта GREMM.

20.21. В случае нарушения установленных Правил Администрация вправе отказать в предоставлении Услуги, прервать оказание Услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

20.22. В случае нарушения Сити-курорта GREMM настоящих Правил или действующего законодательства защита прав Посетителей осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

20.23. Контроль за исполнением требований настоящих Правил в Сити-курорте GREMM осуществляет Администрация Сити-курорта GREMM.

21. Меры предосторожности против коронавирусной инфекции COVID-19 и других инфекций.

21.1. Сити-курорт GREMM провёл серьёзную работу в обеспечении всех мер, препятствующих распространению коронавирусной инфекции (COVID-19) и других инфекций.

21.2. Всемирная организация здравоохранения призывает всех более внимательно следить за своим здоровьем и соблюдать следующие правила:

- регулярно обрабатывайте руки антисептиком или мойте их с мылом. Если на поверхности рук есть вирус, такая обработка его убьёт.
- в общественных местах держитесь от людей на расстоянии хотя бы одного метра, особенно если заметили у них кашель или насморк. Вирус передается в мельчайших каплях, возникающих, когда человек кашляет или чихает.
- вы прикасаетесь ко многим поверхностям, на которых может остаться вирус, поэтому старайтесь реже трогать руками лицо, глаза, нос и рот.

- прикрывайте рот и нос салфеткой или сгибом локтя, когда чихаете или кашляете — это помогает предотвратить распространение болезнетворных организмов. Сразу выбрасывайте салфетку в мусорное ведро с крышкой, мойте руки или обрабатывайте их антисептиком со спиртом.
- если вы заметили у себя признаки простуды — повышенную температуру, кашель или затруднение дыхания — сразу же обращайтесь к врачу.
- следите за новостями от медицинских специалистов, центральных и местных органов здравоохранения и выполняйте их рекомендации по защите себя и окружающих от вируса.

22. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

22.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара и прочего, Посетители не должны поддаваться панике.

22.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Сити-курорта GREMM.

22.3. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть бассейны, Термы, помещения раздевалок, баров, кафе, санузлов и пр. и выйти на открытые территории, покинуть Сити-курорт GREMM, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

22.4. Схемы эвакуации размещены на каждом этаже Сити-курорта GREMM.

22.5. Взрослые дееспособные Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей / иных своих подопечных.

22.6. Покидая Сити-курорт GREMM, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них, избегать при движении по территории Сити-курорта GREMM мест, находящихся на высоте.

23. Правила личной и антитеррористической безопасности.

23.1. В Сити-курорт GREMM имеются исправные, заряженные огнетушители в наиболее опасных местах (по схеме эвакуации) и обязательно у работников охраны.

23.2. При обнаружении подозрительных предметов: пакетов, коробок, свертков, устройств, емкостей и т.п., необходимо не дотрагиваясь до них, немедленно сообщить об этом на стойку ресепшен и администратору Сити-курорт GREMM, а также в полицию, ФСБ.

23.3. При появлении у здания и нахождении длительное время вооруженных лиц, расспрашивающих о пропускном режиме и/или охране Сити-курорт GREMM, его режиме работы, необходимо немедленно сообщить об этом на стойку ресепшен и администратору Сити-курорт GREMM.

23.4. При обнаружении подозрительного предмета, по внешним признакам похожего на взрывное устройство или на иной источник опасности для здоровья, жизни или имущества сотрудников и Посетителей Сити-курорт GREMM необходимо немедленно осуществить следующие действия:

- незамедлительно сообщать о случившемся на стойку ресепшен и администратору Сити-курорт GREMM, а также в правоохранительные органы: полиция, ФСБ России по единому тел. номеру 112;
- до прибытия оперативно-следственной группы обеспечить нахождение людей на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета;
- в случае полной или частичной эвакуации сотрудников и посетителей Сити-курорт GREMM, необходимо покинуть здание таким образом, чтобы избежать паники.

23.5. Общие сведения о взрывных устройствах: наиболее опасными для обезвреживания являются самодельные взрывные устройства. Следует также учитывать, что террористы весьма изощренно камуфлируют взрывные устройства. В качестве камуфляжа могут использоваться различные предметы бытового назначения, не вызывающие никакого подозрения, например, жестяные банки и картонные пакеты от напитков или пачки от сигарет, коробки от видеокассет и т.п.

23.6. Основные признаки самодельных взрывных устройств:

- наличие в конструкции штатных боеприпасов;
- наличие звука работы часового механизма;
- наличие запахов горючих веществ;
- наличие характерных признаков горения;
- наличие нехарактерных для данного предмета элементов конструкции;

- наличие у предмета изделий, напоминающих радиоприемные устройства;
- наличие у постоянно открывающихся объектов (окна, двери, люки) посторонних предметов, растяжек и т.п.;
- наличие в помещении или на местности предметов, явно не характерных для окружающей обстановки;
- наличие в помещении, в местах общего пользования, и на прилегающей территории бесхозных предметов.

23.7. Действия при совершении преступлений.

23.7.1. При совершении преступления на территории Сити-курорт GREMM Посетителю необходимо осуществить следующие действия:

- незамедлительно сообщать обо всех обстоятельствах случившегося на стойку ресепшен и администратору Сити-курорт GREMM, а также в правоохранительные органы: в полицию по единому тел. номеру 112;
- с целью сохранения вещественных доказательств, до прибытия оперативно-следственной группы совместно с охраной обеспечить нахождение сотрудников и других лиц на безопасном расстоянии от места совершения преступления;
- после прибытия оперативно-следственной группы обеспечить ее работу на месте совершения преступления и взаимодействие со свидетелями.

23.7.2. Сити-курорт GREMM не несет перед Посетителями никакой ответственности за действия третьих лиц. Посетители не вправе предъявлять к Сити-курорт GREMM никаких требований имущественного или неимущественного характера, связанных с возмещением ущерба, возникшего по вине третьих лиц.

24. Управление Правилами.

24.1. Анализ и проверка на актуальность настоящих Правил проводится Исполнителем по мере необходимости. Исполнитель несет ответственность за поддержание Правил в актуальном состоянии.

24.2. Решение об инициировании актуализации Правил принимает Исполнитель на основании изменений и дополнений законодательства и подзаконных актов, решений руководства, предложений сотрудников Сити-курорта GREMM и Посетителей, результатов применения Правил в Сити-курорте GREMM, анализа зарегистрированных и устраненных несоответствий или рекомендаций внутренних, или внешних аудиторов.

24.3. Настоящие Правила, изменения и дополнения к ним утверждаются приказом директора ООО «Русский пар», вводятся в действие с момента утверждения и действуют до отмены, если иное не оговорено в приказе. Приказ вместе с подлинником Правил хранится у управляющего Сити-курорта GREMM.

24.4. Правила размещаются на сайте Сити-курорта GREMM, на информационном стенде («Уголок потребителя») и иных местах на территории Сити-курорта GREMM.

24.5. С момента опубликования Правил на сайте Сити-курорта GREMM и в Уголке потребителя Правила считаются доведенными до сведения неопределенного круга лиц. Контроль за размещением на сайте осуществляет управляющий комплексом.

25. Приложения

- 25.1. Приложение № 1 – Таблица № 1 «Виды бассейнов. Технические характеристики»;
- 25.2. Приложение № 2 – Таблица № 2 «Термы»;
- 25.3. Приложение № 3 – Таблица № 3 «Массажные комнаты»;
- 25.4. Приложение № 4 – Таблица № 4 «Противопоказания к посещению Терм»;
- 25.5. Приложение № 5 – Таблица № 5 «Противопоказания к посещению всех видов бассейнов и Терм»;
- 25.6. Приложение № 6 – Таблица № 6 «Противопоказания к массажу».

**Приложение № 1 к Правилам пребывания посетителей
на территории Сити-курорта GREMM по адресу:
г. Москва, Варшавское шоссе, д. 150Б**

Таблица № 1. «Виды бассейнов. Технические характеристики»

Бассейн	Темп.	Объем, м3	Площадь зеркала, м2	Длина/ ширина/ глубина	Дополнительные функции
Основной бассейн -1этаж	30-32	70,4	64	Длина 16,0 м Ширина 4,0 м Глубина 1,1 м	водопады, гидромассажи
Джакузи (купель) квадратной формы 1 -1этаж	32-35	5,85	9	Длина 3 м Ширина 3 м Глубина 0,65 м	гидромассаж, гейзер
Джакузи (купель) квадратной формы 2 -1этаж	32-35	5,85	9	Длина 3 м Ширина 3 м Глубина 0,65 м	гидромассаж, гейзер
Джакузи (купель) квадратной формы 3 -1этаж	32-35	8,1	9	Длина 3 м Ширина 3 м Глубина 0,9 м	гидромассаж, гейзер
Джакузи (купель) квадратной формы 4 -1этаж	32-35	8,1	9	Длина 3 м Ширина 3 м Глубина 0,9 м	гидромассаж, гейзер
Джакузи (купель) круглой формы 1 -1этаж	32-35	10,33	15,90	Диаметр 4,5 м Глубина 0,65 м	гидромассаж, гейзер
Джакузи (купель) круглой формы 2 -1этаж	32-35	10,33	15,90	Диаметр 4,5 м Глубина 0,65 м	гидромассаж, гейзер
Бассейн на антресоли -1 этаж	32-34	8,94	22,35	Длина 7,45 м Ширина 3,0 м Глубина 0,4 м	гидромассаж, гейзер
Купель -1 этаж	8-10	1,37	1,13	Диаметр 1,2 м Глубина 1,21 м	холодная
Бассейн на кровле не правильной формы	32-34	463,27	330,91	Длина 40 м Ширина 15 м Глубина 1,4 м	уличный
Купель на кровле	5	6,94	4,96	Длина 3,1 м Ширина 1,6 м Глубина м 1,4	холодная уличная

**Приложение № 2 к Правилам пребывания посетителей
на территории Сити-курорта GREMM по адресу:
г. Москва, Варшавское шоссе, д. 150Б**

Таблица №2. «Хаммам и Термы»

Вид	Площадь	Температура	Влажность	Вместимость, кол-во человек
Турецкий хаммам «Восток» -1 этаж	27,97	40-45	80-90	15
Шоу-термы «Вокруг света» -1 этаж	45,54	90-100	20-30	50
Детская «Игровая» -1 этаж	22,04	35-39	40-50	13
«Берлога» -1 этаж	17,41	80-90	20	13
«Луговая» - 1 этаж	16, 46	60-70	70-80	8
Индивидуальные Термы				
«Керамическая» – 1 этаж	5,01	30-85	80-90	1
«Семейная» – 1 этаж	9,31	60-80	60-80	2
«Деревенская» – 1 этаж	5,47	60-80	70-80	1
Термы на кровле				
Термы на кровле «Небо»	53,91	70-90	20-30	50

Таблица № 3. «Массажные комнаты»

Массажные комнаты	Площадь	Температура	Влажность	Вместимость, кол-во человек
Массажная комната №1	15,40	20-24	40-60%	2
Массажная комната №2	9,17	20-24	40-60%	2
Массажная комната №3	14,32	20-24	40-60%	2
Двойная массажная комната №4	14,22	20-24	40-60%	4
Комната №5 фут-массажа	17,56	20-24	40-60%	6

**Приложение № 4 к Правилам пребывания посетителей
на территории Сити-курорта GREMM по адресу:
г. Москва, Варшавское шоссе, д. 150Б**

Таблица № 4. «Противопоказания к посещению Терм»

Хамам, помещения с регулируемой температурой и влажностью воздуха	Противопоказания
Все виды комнат с разными температурами (Термы) в Сити-курорте GREMM, указанных в Приложении №2 к настоящим Правилам.	Беременность и период лактации, критические дни, острые вирусные заболевания дыхательных путей, почек, центральной нервной системы, желудочно-кишечного тракта, эндокринные нарушения, аллергическая реакция на травы, хронические декомпенсированные заболевания с перегрузкой сердца, злокачественные опухоли или метастазы, эпилепсия и эпилептические приступы, тяжелая форма бронхиальной астмы, нарушением функций щитовидной железы, воспалительные процессы в почках, головная боль, травмы, повреждения кожи и слизистых оболочек, онкологические заболевания, перенесенные черепно-мозговая травма, инсульт – до 1 года спустя, инфаркт миокарда (до 3-х месяцев спустя), заболевания, нарушающие потоотделение, гипертония, ортостатическая гипотензия, нестабильная форма ишемической болезни, аритмии, судорожные расстройства, наличие кардиостимуляторов или металлических имплантов, силиконовых имплантов молочной железы, геморрагические заболевания, сахарный диабет, острые болезни внутренних органов, болезни периферических сосудов (варикоз, облитерирующий эндартериит, тромбоэмболия), установленный электрокардиостимулятор, аллергия на холод, болезнь Рейно, нестабильное артериальное давление, частые кровотечения из носа, аллергические заболевания, новообразования любой этиологии, наличии инфекционных кожных заболеваний, нервно-психические расстройства, алкогольное опьянение, острые и хронические глазные болезни, к которым относится конъюнктивит. заболевания, находящиеся в острых стадиях: температура, лихорадка или любого рода воспалительные процессы. Не рекомендовано детям до 5 лет, а также при восстановлении после операции, при приеме следующих лекарственных средств: бета-блокаторы, диуретики, антиаритмические средства, антидепрессанты, бронхорасширяющие средства, противовоспалительные средства. Также от горячего пара стоит отказаться любительницам косметологических услуг.

Таблица № 5. «Противопоказания к посещению всех видов бассейнов и Терм»

Бассейн/термы	Противопоказания
Все виды бассейнов и Терм Сити-курорта GREMM, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.	Людам с сердечной, почечной и печеночной недостаточностью, туберкулезом или сифилисом, пневмонией, гриппом, ангиной и другими вирусными инфекциями, повышенная температура тела, кишечными расстройствами или инфекциями, аллергией, эпилепсией, кровотечениями в брюшной полости, любые другие кровотечения, после травмы головного мозга, грибковые недуги, чешуйчатый лишай при значительном распространении,гельминтозы, лихорадка, хронические гнойные заболевания кожи, пороки клапанов сердца, гемодинамически значимые, ишемическаяболезнь сердца, стенокардия напряжения, гипертоническая болезнь III стадии, артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами, общий выраженный атеросклероз, тиреотоксический синдром (диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома), трофические язвы, хронический нефрит вне стадии стойкой ремиссии, хронические заболевания женских половых органов счастыми обострениями, беременность свыше 6 месяцев,беременность любого срока с угрозой выкидыша, хронический гнойный отит, хронические заболевания придаточных полостей носас частыми обострениями, острый конъюнктивит, глаукома III – IV ст., венерические заболевания, пиодермия, заразные кожные заболевания, ихтиоз в выраженной форме, пароксизмальные формы аритмий, сопровождающиеся выраженными нарушениями гемодинамики, наличие сердечной недостаточности. Процедуры нельзя проводить в следующих случаях: повышенная температура, период обострения хронических заболеваний, серьезные повреждения кожи, кожные новообразования, онкологические заболевания, заболевания нервной системы, болезни сердечно-сосудистой системы, беременность, период лактации, пониженное либо повышенное давление, гинекологические заболевания, гематологические проблемы,диабет, вероятность развития кровотечений, детский возраст (допускается применять только по назначению врача).

**Приложение № 6 к Правилам пребывания посетителей
на территории Сити-курорта GREMM по адресу:
г. Москва, Варшавское шоссе, д. 150Б**

Таблица № 6. «Противопоказания к массажу»

Противопоказания общие	Варикозное расширение вен; недиагностированные уплотнения и образования; сильные кровоподтеки, обморожение, солнечный ожог, порезы, места недавней местной хирургии и так далее; повышенная температура; вирусные заболевания; нестабильная, тяжелая гипертония; некоторые дерматологические заболевания. общее тяжелое состояние, злокачественные новообразования и быстрый рост доброкачественных, кровотечения, непереносимость кожей механических воздействий, заболевания и травмы кожи, желчнокаменная и мочекаменная болезнь с камнем больше 1 см. в диаметре, стенокардия с частыми приступами, тромбофлебиты. гангрена; тромбоз; активная форма туберкулеза; венерические заболевания; острый и хронический остеомиелит; каузалгический (болевого синдром повреждения периферического нерва и раздражения его симпатических волокон, проявляется интенсивными болями жгучего характера, сосудодвигательными и трофическими нарушениями зоны его иннервации) синдром после травмы периферических нервов; недостаточность кровообращения и сердечная недостаточность 3-й степени; ангиит (заболевание мелких кровеносных сосудов); заболевания с выраженными изменениями психики; аневризмы кровеносных сосудов, аорты; цинга; ВИЧ-инфекция; болезни крови, склонность к кровотечениям; атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит в сочетании с атеросклерозом мозговых сосудов.
Временные противопоказания	Острые лихорадочные состояния; острый воспалительный процесс; кровотечения; гнойные, инфекционные процессы (фурункулёз и т. д.); лимфаденит, лимфангит; кризы: гипертонические, гипотонические и церебральные; множественные аллергические высыпания на коже, а также кровоизлияния и отеки; тошнота, рвота, боль в животе; алкогольное опьянение; острые боли, требующие наркотических анальгетиков; острая сердечно-сосудистая, почечная недостаточность.
Местные противопоказания	Массаж участков тела, пораженных грибковыми, вирусными и другими возбудителями заболеваний – бородавки, герпес, трещины, экземы и т. д.; массаж тела в области нахождения доброкачественной опухоли, массаж остальных частей тела выполняют по щадящей методике (только поглаживание); массаж тела в областях, прилегающих к месту иссечения злокачественной опухоли; массаж передней поверхности грудной клетки при мастопатии; массаж поясничной области, живота, бедер при кисте яичников, фиброме, миоме, аденоме (у мужчин); массаж вблизи выступающих родинок; массаж в местах варикозного расширения вен; массаж живота при грыже, беременности, менструации, камнях в желчном пузыре и почках. Массаж поясничной области при этом выполняется по щадящей методике; массаж грудных желез, паховой области, сосков; массаж лимфатических узлов.